

## Curriculum vitae Europass

### Informații personale

Nume/Prenume **Retea, Elena Simona**  
 Adresa **17, Odobești, București, România**  
 Telefon **0755.55.85.85**  
 E-mail **retea.simona@gmail.com**  
 Cetățenia **română**  
 Data nașterii **30.04.1983**  
 Sex **Feminin**

### Poziția vizată

**Mandat de reprezentant în Convenția Națională**

### Experiența profesională

Perioda	2011-în prezent
Funcția sau postul ocupat	<b>Psiholog specialist, Psihoterapie Experiențială Coordonator Centru de Zi Pediatrie</b>
Principalele activități și responsabilități	Dezvoltarea, implementarea și coordonarea Centrului de Zi –Pediatrie Consiliere psihologică și psihoterapie, atât pentru pacienți, dar și pentru aparținători (adulți și copii); consilierea familiei . Grupuri de suport pentru echipa medicală, în scopul gestionării adecvate a îngrijirii beneficiarilor Coordonarea voluntarilor specializați în psihoterapie, care doresc să ajute fundația. Ajutor pentru lectori în pregătirea materialelor didactice, pentru partea de suport emoțional în Îngrijirile Paliative
Numele și adresa angajatorului	HOSPICE Casa Speranței
Tipul activității sau sectorul de activitate	ONG
Perioda	2015-în prezent
Funcția sau postul ocupat	<b>Psiholog specialist, Psihoterapie Experiențială Consilier psihologic</b>
Principalele activități și responsabilități	Consiliere psihologică și psihoterapie în funcție de programări

Numele și adresa angajatorului	Cabinet individual de psihologie Retea Elena Simona
Tipul activității sau sectorul de activitate	Practică privată
Perioda	2014-2015
Funcția sau postul ocupat	Expert evaluare psihologică
Principalele activități și responsabilități	Recrutare, selecție, evaluare profile candidați și consilierea acestora pentru găsirea unui loc de muncă.
Numele și adresa angajatorului	API Integrat
Tipul activității sau sectorul de activitate	ONG
Perioda	2011-2014
Funcția sau postul ocupat	Reprezentant Telesales
Principalele activități și responsabilități	Prospectare piață, identificare de noi potențiali clienți și apelarea acestora prin telefon, identificarea și înțelegerea nevoilor profesionale din organizație, gestionarea oportunităților și sarcinilor. Prospectare și identificare de noi oportunități de vânzare, utilizând diferite metode de căutare pe internet. Colaborare îndeaproape cu toată echipa de vânzări directe pentru negocierea a noi contracte.
Numele și adresa angajatorului	Orange România
Tipul activității sau sectorul de activitate	Telecomunicații
Perioda	2008-2011
Funcția sau postul ocupat	Asistent Retenție & Loializare
Principalele activități și responsabilități	Informarea corectă a clienților în legătură cu ofertele și serviciile companiei, oferirea de soluții adecvate, pentru creșterea satisfacției și loializării lor. Analizarea profilului clienților și necesarului de comunicare. Consilierea clienților pentru recomandarea soluției potrivite de comunicare. Promovarea, vânzarea și implementarea produsului potrivit fiecărui client
Numele și adresa angajatorului	Orange România
Tipul activității sau sectorul de activitate	Telecomunicații

## Educatie si formare

Perioda	2015- în prezent
Calificarea / diploma obtinuta	Masterand
Domenii principale studiate / competente dobindite	Psihotraumatologie și asistență psihologică
Numele si tipul institutiei de invatamint / furnizorului de formare	Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației
Nivelul de clasificare a formei de invatamint / formare	ISCED 7
Perioda	2016
Calificarea / diploma obtinuta	Practician EMDR
Domenii principale studiate / competente dobindite	EMDR
Numele si tipul institutiei de invatamint / furnizorului de formare	Asociația EMDR România
Perioda	2009; 2014; 2016- în prezent
Calificarea / diploma obtinuta	Psihoterapeut; Consilier psihologic; Psiholog clinician
Domenii principale studiate / competente dobindite	Psihoterapie Experiențială Unificatoare; Consiliere psihologică; Psihologie clinică
Numele si tipul institutiei de invatamint / furnizorului de formare	Asociația SPER
Perioda	2013
Calificarea / diploma obtinuta	Terapeut prin artă combinată
Domenii principale studiate / competente dobindite	Terapie alternativa prin tehnici combinate
Numele si tipul institutiei de invatamint / furnizorului de formare	Ministerul Muncii și Protecției Familiei , Ministerul Educației.
Perioda	2002- 2006
Calificarea / diploma obtinuta	Psiholog
Domenii principale studiate / competente dobindite	Psihologie

Numele și tipul institutiei de învățămînt / furnizorului de formare

Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației

Nivelul de clasificare a formei de învățămînt / formare

ISCED 6

Limba matema

Română

Limbi străine cunoscute

Autoevaluare

Nivel european (\*)

Comprehensiune		Vorbit		Scris
Abilitati de ascultare	Abilitati de citire	Interactiune	Exprimare	
C1	C1	C1	C1	C1
A1	A1	A1	A1	A1

(\*) Cadrului european de referință pentru limbi

Engleza

Franceza

Competente și abilități sociale

Spirit de echipă și bune abilități de adaptare în orice mediu de lucru

Comunicare adecvată, dobândită în urma experienței de lucru direct cu oamenii, datorită abilităților de vânzare și negociere

Orientată spre rezultate, cu abilități de planificare și organizare dovedite, incluzând un nivel înalt de atenție la detalii și acuratețe.

Fire analitică, cu aptitudini de a identifica, observa și îmbunătăți funcționarea unui proces.

Rezolvarea problemelor în mod creativ, din care rezultă soluții optime.

Puternic motivată la orice început, cu inițiativă și nevoie minimă de supervizare.

Tintită pe obiectiv, menținând un climat productiv și de încredere, mobilizator, pentru îndeplinirea standardelor de înaltă performanță.

Competente și cunoștințe de utilizare a calculatorului

Microsoft Office 2003-2010 (Word, Excell, Power Point)

Vantive – Profesional

Permis de conducere

B

## Cursuri si conferinte

Formare în EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)

Consilierea de doliu, Fundatia Academica "Petre Andrei", Bucuresti, 2016

Conferinta Internatională de Psihoterapie Experientială si Dezvoltare personala Unificatoare "Provocări, experiente, noutăti, conexiuni psiho-corporale si deschideri interdisciplinare", SPER, Bucuresti 2016

"Conferinta Internatională de Psihotraumatologie", Bucuresti, ISTT, 2015

Abilităti de interventie, din perspectivă sistemică, în evaluarea si consilierea pacientilor oncologici si a celor aflati in stadii finale ale vietii, Fundatia Academica "Petre Andrei", Bucuresti, 2015

Reactia pacientului în fata bolii si consecinte asupra evolutiei bolii, vietii si a familiei acestuia, Fundatia Academica "Petre Andrei", Bucuresti, 2015

Comunicarea cu pacientul oncologic: diagnostic, interactiune pacient-familie-persoana de ingrijire, resurse terapeutice, Fundatia Academica "Petre Andrei", Bucuresti, 2015

Patternuri specifice de comunicare cu pacientul oncologic: terapia iertarii si insotirea în moarte, Fundatia Academica "Petre Andrei", Iasi, 2015

"Conferinta natională de Ingrijiri Paliative", ANIP, Timisoara, 2014

Primul modul de "Terapii Scurte orientate pe resurse si solutii", ARTS & CORS, 2014

Conferinta "Rolul echipei multidisciplinare în interventia precoce asupra copilului aflat în situatie de risc", Institutul pentru dezvoltarea copilului, Bucuresti, 2014

Evaluarea clinică a copilului, SPER, 2013

"Conferinta internatională de Psihoterapie Experientială Unificatoare, Parteneriat terapeutic, unificator, interdisciplinar", SPER, 2012

Grupuri de dezvoltare personală si profesională, SPER, 2006-2008

## Vânzări si training

Sales Academy, Orange Romania, Nivel profesional 2010-2013

Serviciu Clienti prin telefon, Telemobil SA, 2007

Abilităti de negociere, 2007

Managementul timpului, Telemobil SA, 2007

Abilităti de comunicare si negociere, 2008, Orange Romania SA

Tension & Retention, Orange Romania SA, 2008

Complaints Management through CARE, 2011, Orange Romania SA

"Your Mark", 2011, Orange Romania SA

Relatii de valoare cu clientii, ASCENDIS, 2011

"Focus on competition", 2012, Trend Consult Group

Data:

29.04.2017

Semnătura

